

## **Algemene Voorwaarden AgriHolland BV**

### **Artikel 1. Definities**

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

**Opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker.**

**Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.**

**AgriHolland BV: AgriHolland BV en/of AHA Leermiddelenbouwers onderdeel van AgriHolland BV**

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door AgriHolland BV gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten.
2. Door ondertekening van een overeenkomst met AgriHolland BV verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van AgriHolland BV en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en AgriHolland BV opgenomen wordt.

### **Artikel 3. Aanbieding & Acceptatie**

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege AgriHolland BV gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door AgriHolland BV schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
2. Offertes en prijsopgave door AgriHolland BV blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
3. De opdrachtgever erkent onderling e-mail of faxverkeer als wettelijk, geldig bewijsmiddel.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.

### **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. AgriHolland BV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft AgriHolland BV het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan AgriHolland BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan AgriHolland BV zijn verstrekt, heeft AgriHolland BV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen

4. AgriHolland BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat AgriHolland BV is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor AgriHolland BV kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan AgriHolland BV de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Opdrachtgever vrijwaart AgriHolland BV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

#### **Artikel 5. Duur en Beëindiging**

1. AgriHolland BV heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden. 2.
2. AgriHolland BV heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat opdrachtgever intolerante, discriminerende of pornografische teksten, afbeeldingen, banners of hyperlinks naar websites met intolerante, discriminerende of pornografische inhoud, op de website plaatst of wil plaatsen.

#### **Artikel 6. Levering en Leveringstijd**

1. Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt AgriHolland BV eerst een basisontwerp of laat deze door derden maken en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Opdrachtgever wijst 1 contactpersoon aan ,die dit ontwerp controleert en commentaar zo spoedig mogelijk doorgeeft aan AgriHolland BV. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat AgriHolland BV ervan uit dat de opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp.
2. Mocht AgriHolland BV onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan AgriHolland BV alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij AgriHolland BV een termijn van minimaal 10 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
3. Opdrachtgevers hebben na oplevering van de website recht op een vrijblijvend onderhoudscontract.

#### **Artikel 7. Prijzen**

1. Alle genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn in euro en exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren.
3. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
4. AgriHolland BV is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.
5. AgriHolland BV is gerechtigd het honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan AgriHolland BV, dat in redelijkheid niet van AgriHolland BV mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Gebruiker zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of

tarief in kennis stellen. AgriHolland BV zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

#### **Artikel 8. Betalingsvoorwaarden**

1. Na ondertekening van de offerte krijgt de offerte de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en AgriHolland BV en is de opdrachtgever betalingsverplicht.
2. De opdrachtgever dient na oplevering van diensten het verschuldigde bedrag te voldoen. AgriHolland BV stuurt hiertoe een factuur welke binnen 14 dagen dient te worden voldaan.
3. Een maand na facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd. Zie onderhoudscontracten.
4. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke.
5. Wanneer de opdrachtgever binnen 28 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

#### **Artikel 9. Onderhoudscontracten websites**

1. Websites worden door AgriHolland BV gehost en onderhouden, tenzij vooraf schriftelijk anders overeen gekomen.
2. Voor websites die door AgriHolland BV zijn ontwikkeld wordt gedurende twee jaar na oplevering hosting en onderhoud verzorgd door AgriHolland BV. Hierbij inbegrepen zijn: domeinregistratie, aanmelding bij zoekmachines, twee keer per jaar updaten of verwijderen van niet werkende internetlinks.
3. Aanpassen van content op verzoek van opdrachtgever wordt als meerwerk gefactureerd.
4. De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is twee maanden voor het einde van de contractdatum.

#### **Artikel 10. Intellectueel eigendom**

1. Alle door AgriHolland BV in het kader van de opdracht geleverde producten/diensten - hetzij in de vorm van intellectuele voorstellen in rapporten of briefwisseling, hetzij in de vorm van foto's, video, creatieve ontwerpen, concepten, software en programmacode - blijven de eigendom van AgriHolland BV - tenzij anders overeengekomen - en worden beschermd door de auteurswet en mogen dus niet zonder toestemming gekopieerd, aangepast of doorontwikkeld worden.
2. De klant verwerft tegen betaling exclusief en specifiek gebruiksrecht voor datgene waarvoor de geleverde diensten/producten initieel bedoeld zijn. Bij aankoop van exclusiviteit verkrijgt men enkel en alleen het recht om de geleverde producten/diensten te gebruiken binnen het medium (website etc.) waarvoor deze initieel zijn ontworpen (gebruiksrecht). Opdrachtgever verwerft geen verkooprecht en geen eigendom over de bronbestanden - tenzij anders overeengekomen.
3. AgriHolland BV behoudt zich het recht voor ideeën, ontwerpen, concepten, software e.d. ontwikkeld tijdens de opdracht te gebruiken voor andere doeleinden dan de opdracht, in zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever wordt vrij gegeven.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van AgriHolland BV voor schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad of anderszins, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is per

gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot de som van de bedragen die Afnemer op grond van de Overeenkomst heeft betaald gedurende 12 maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade (exclusief btw).

2. AgriHolland BV is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, boetes van toezichthouders, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Enige in deze Algemene Voorwaarden of elders overeengekomen uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid geldt niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade uiterlijk binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk bij AgriHolland meldt.
5. Opdrachtgever vrijwaart AgriHolland BV voor claims van derden aan wie diensten (al dan niet met tussenkomst van AgriHolland BV) door Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld of uitbested. De voornoemde vrijwaring geldt niet indien Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument. Desalniettemin is Opdrachtgever in dat geval zelf aansprakelijk voor alle schade die hij veroorzaakt.

### ***Artikel 12 Toepasselijk recht en wijziging van voorwaarden***

1. Op elke overeenkomst tussen AgriHolland BV en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, ook indien opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland.
2. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Arnhem.
3. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
4. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.